

个人网银老用户首次使用手册

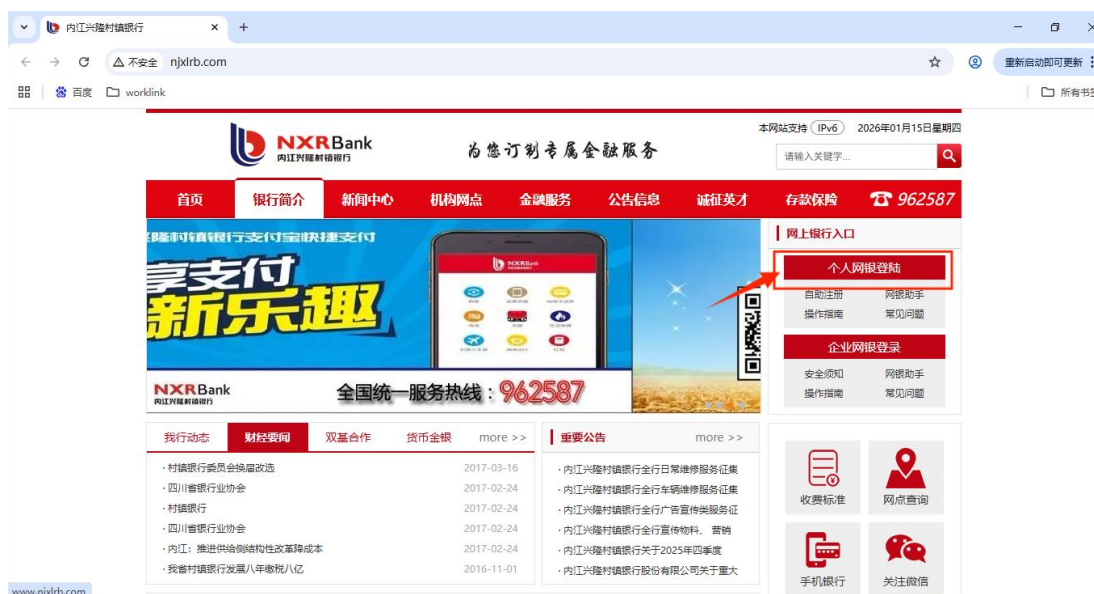
一、步骤一：登录个人网银

尊敬的客户，请通过访问内江兴隆村镇银行官方网站（<http://njxlr.com/>），点击【个人网银登录】按钮。

【温馨提示】

1. 请使用 win7 系统 IE 浏览器 9.0 以上版本和 360 安全浏览器（兼容模式）进行相关操作，并将计算机屏幕分辨率调整为 1024 × 768 或以上。

2. 个人网银和手机银行登录账号密码是同一个，除 U 盾和蓝牙 KEY 个人网银客户外，其余客户系统更新可只选择其中之一。（持 U 盾或蓝牙 KEY 个人网银客户在进行手机银行认证后仍需登录个人网银进行证书更新）



二、步骤二：下载并安装网银助手

进入个人网银系统登录界面，点击【**下载网银助手**】按钮，点击保存即可下载银行网银助手（详见图 1、图 2）。



图 1



图 2

三、步骤三：一键检测、一键修复

1. 网银助手安装完成后，双击桌面快捷图标，打开网银助手（图 3）。（图 3）。



图 3

2. 打开网银助手后，请点击【网银检测 - 系统检测 - 一键修复】，在修复期间，对弹出的所有提示信息，均点击【确定】，修复结果为“一键修复成功”（图 4）。



图 4

3. 一键修复成功后，插入 U 盾或蓝牙 KEY，通过网银助手和证书管理工具查看 U 盾或蓝牙 KEY 信息是否匹配(图 5、图 6)，信息匹配后进行老用户安全认证。



图 5



图 6

四、步骤四：进行安全认证

1. 老用户首次登录新个人网银系统需进行安全认证，请在登录界面点击【安全认证】（图 7）。



图 7

2. 请点击【安全认证】将跳转至验证页面（图 8），输入用户姓名、证件类型、证件号码、银行卡卡号和银行卡取款密码，输入完成后点击【下一步】。

The screenshot shows the NXR Bank online registration verification page. At the top, there is a navigation bar with the NXR Bank logo and the text '网上营业厅 已支持 IPv6'. To the right of the logo are several menu items: '首页', '账户查询', '投资理财', '转账汇款', '特色服务', and '设置'. Below the navigation bar is a progress indicator with three steps: '1 验证信息', '2 重新注册', and '3 注册结果'. The main content area contains a registration form with the following fields:

- 姓名: [Text input field]
- 证件类型: [Dropdown menu with '请选择证件类型']
- 证件号码: [Text input field with '请输入证件号码']
- 银行卡号: [Text input field with '请输入您在本行任意一张银行卡号']
- 输入取款密码: [Text input field with a password icon]

At the bottom of the form is a dark grey button labeled '下一步'.

图 8

3. 点击【下一步】后进入重新注册页面，填写登录信息，进行重新注册，输入完成后点击【提交】（图 9）。

The screenshot shows the '重新注册' (Re-registration) step of the NXR Bank online registration process. At the top, there is a navigation bar with the NXR Bank logo and menu items: '网上营业厅' (Online Branch), '首页' (Home), '账户查询' (Account Inquiry), '投资理财' (Investment and Wealth Management), '转账汇款' (Transfer and Remittance), '特色服务' (Special Services), and '设置' (Settings). Below the navigation bar, a progress indicator shows three steps: 1. 验证信息 (Verification Information), 2. 重新注册 (Re-registration), and 3. 注册结果 (Registration Result). The '重新注册' step is currently active. The registration form contains the following fields and buttons:

- 设置登录手机号:** 请输入登录手机号 (Set login mobile number: Please enter login mobile number)
- 网银登录密码:** 请设置网银登录密码 (Online banking login password: Please set online banking login password)
- 重复网银登录密码:** 请再次输入网银登录密码 (Repeat online banking login password: Please re-enter online banking login password)
- 短信验证码:** 请输入短信验证码 (SMS verification code: Please enter SMS verification code). A button labeled '获取验证码' (Get verification code) is next to it.

At the bottom of the form, there are two buttons: a grey '提交' (Submit) button and a blue '上一步' (Previous step) button.

图 9

4. 提交完成后，跳转至注册结果界面，提示注册成功（图 10），点击【登录网银】，可跳转至新个人网银系统登录界面（图 11）进行登录。

The screenshot shows the '注册结果' (Registration Result) step of the NXR Bank online registration process. The progress indicator at the top shows three steps: 1. 验证信息 (Verification Information), 2. 重新注册 (Re-registration), and 3. 注册结果 (Registration Result). The '注册结果' step is currently active. The registration result is displayed as '注册成功' (Registration successful) with a green checkmark icon. A button labeled '登录网银' (Login to online banking) is visible at the bottom.

图 10

五、步骤五：进行证书更新

1. 若您已完成上述步骤，请及时进入新网银系统进行登录（图 11）。



图 11

2. 登录成功后，系统会弹出【证书更新提示】，请点击【确认】（图 12）。

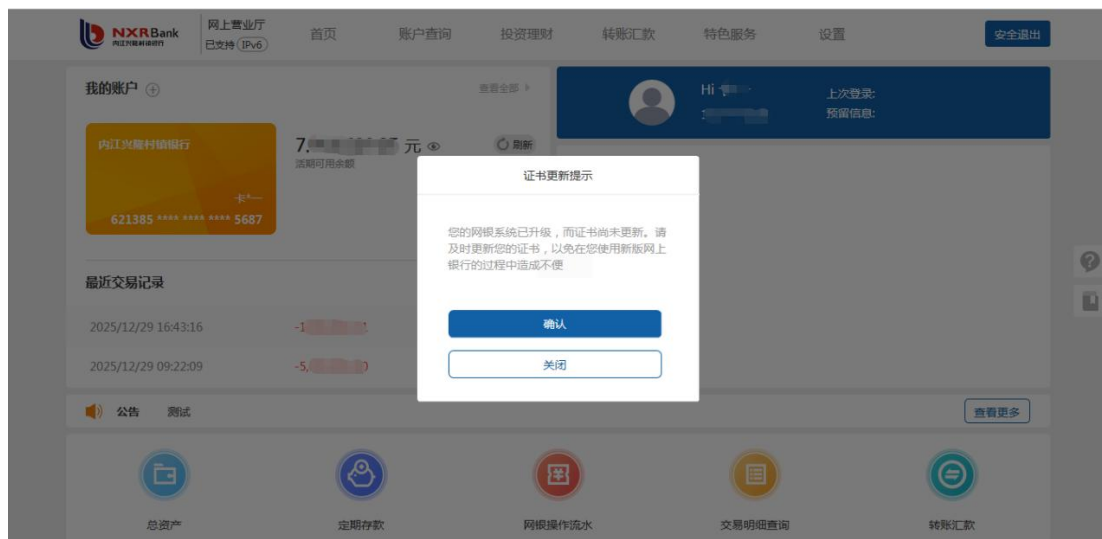


图 12

3. 点击【确认】后，系统会自动跳转至证书管理界面；如果未跳转，可手动点击【设置】，在下拉菜单中点击【证书管理】，进入证书管理界面（图 13）。



图 13

4. 点击【更新证书】，若提示获取控件失败（图 14），并自动弹出控件下载，请点击运行并安装。

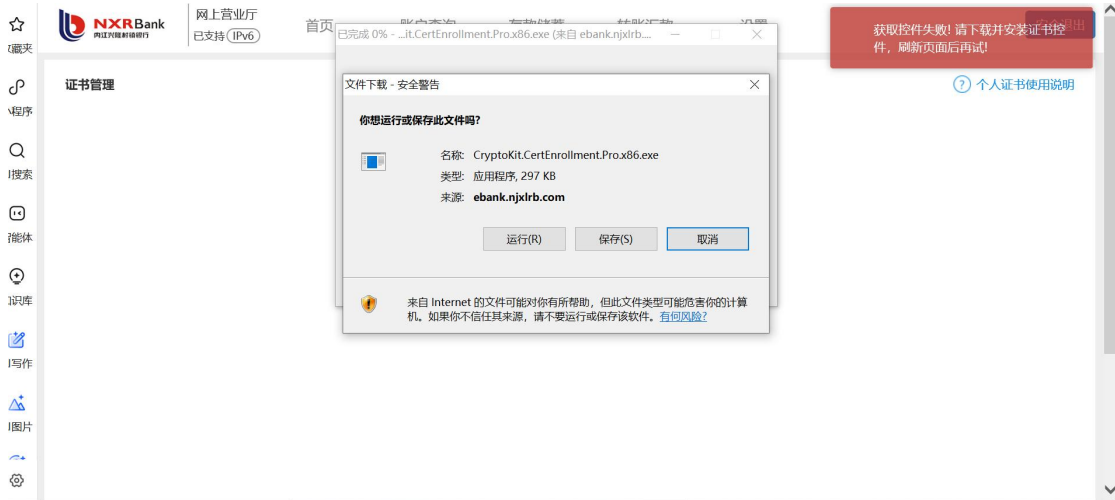


图 14

5. 控件安装成功后，若仍未检测到 U 盾相关信息，请重复步骤三：一键检测、一键修复。确认完毕后，点击【更新证书】，验证 U 盾密码后进行证书更新覆盖（图 14）。



图 15

5. 证书更新完成后，证书当前状态为已下载（图 16），即为老用户认证更新完成，可进行业务操作。

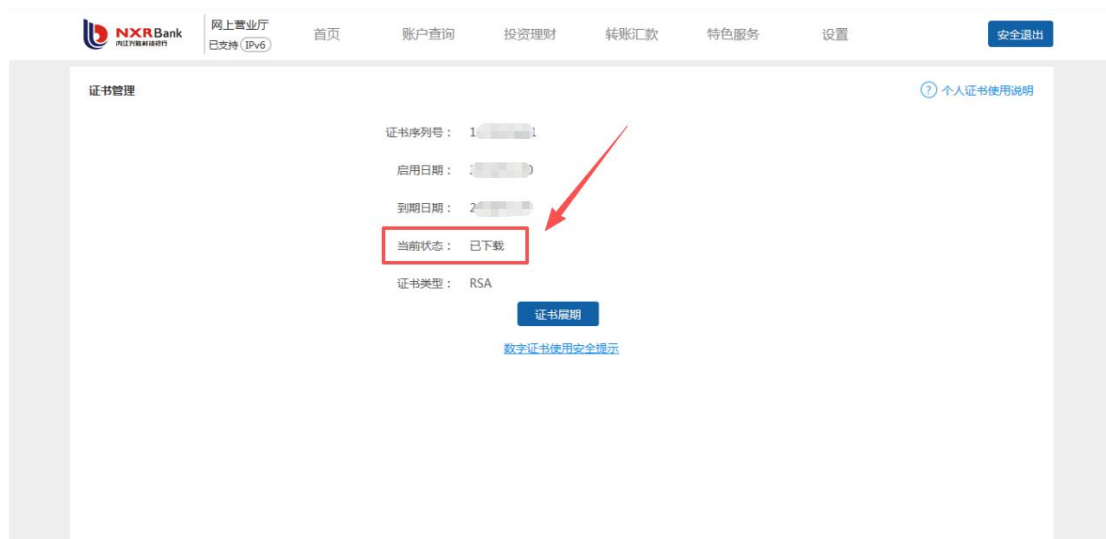


图 16

【温馨提示】

1. 以上安全认证完成后，再次登录新个人网银系统时可以使用登录手机号或身份证号码进行登录，也可以登录手机银行后使用新版手机银行【扫一扫】进行扫码登录（图 17、图 18）。



图 17

图 18

2. 尊敬的客户，如需帮助请拨打我行 24 小时客服热线 0832-962587 咨询，也可通过我行各营业网点电话咨询工作人员或联系您的客户经理咨询。