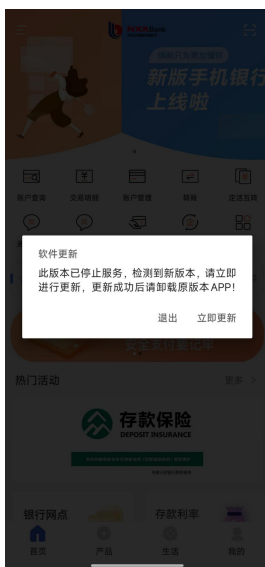


手机银行老用户首次使用手册

一、手机银行老用户迁移

尊敬的客户！由于我行电子银行系统升级，手机银行老用户需升级更新新版本方可使用！

您可登录原手机银行，根据提示进行新版手机银行下载，也可自主下载新版手机银行。



安卓版



苹果版

二、系统更新步骤

(一) 步骤一：自主下载手机银行

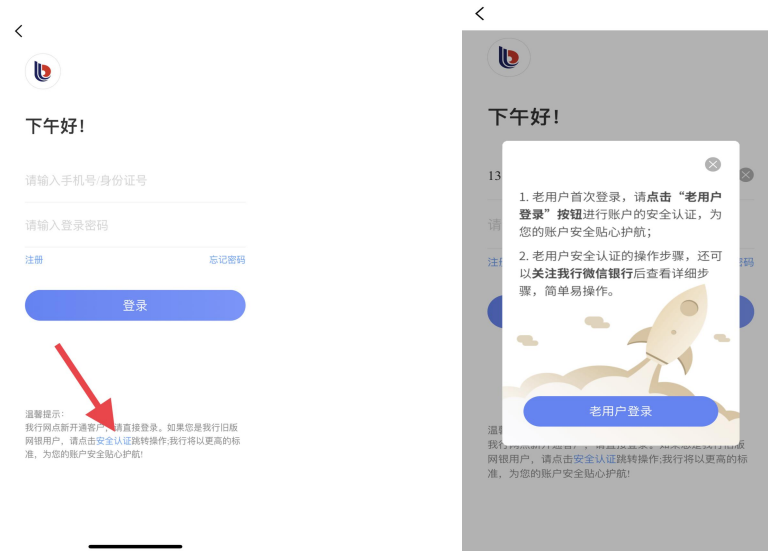
1. 安卓手机用户：您可通过访问内江兴隆村镇银行官方网站 (<http://njxlr.com/>)、 “内江兴隆村镇银行” 微信公众号、华为应用商店搜索 “内江兴隆村镇银行” 下载新版手机银行。

2. 苹果手机用户：通过登录苹果官方 App Store 搜索“内江兴隆村镇银行”下载安装。

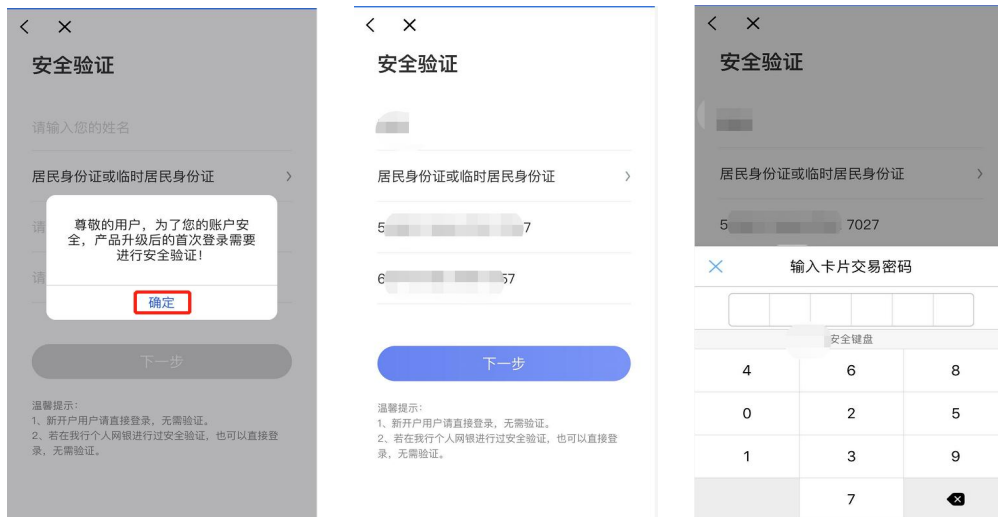
温馨提示：个人网银、手机银行登录账号密码是同一个，安全认证二选一进行操作即可。

(二) 步骤二：进行安全认证

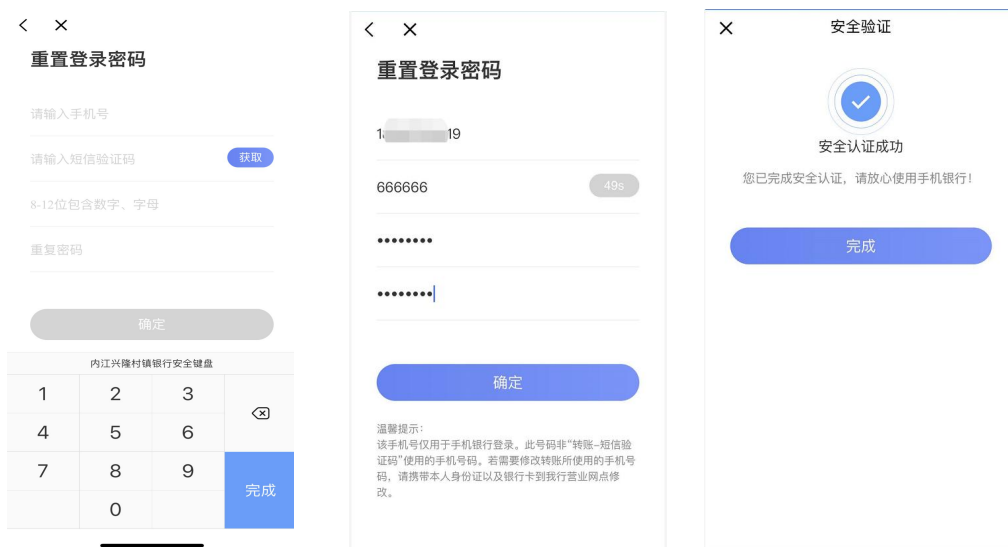
1. 打开下载好的手机银行，进入登录页面，点击页面下方【**温馨提示**】的【**安全认证**】，将弹出老用户登录提示框。



2. 点击【**老用户登录**】跳转至安全验证页面，弹出提示信息，点击【**确定**】后，输入用户姓名、选择证件类型、输入证件号码、银行卡号，点击【**下一步**】，弹出密码安全键盘输入银行卡取款密码。



3.输入正确的银行卡取款密码后，页面跳转至重置登录密码页面；依次输入登录手机号、短信验证码、登录密码后点击【确定】，进入认证结果页面。



4.安全认证成功，即为老用户安全认证完成。

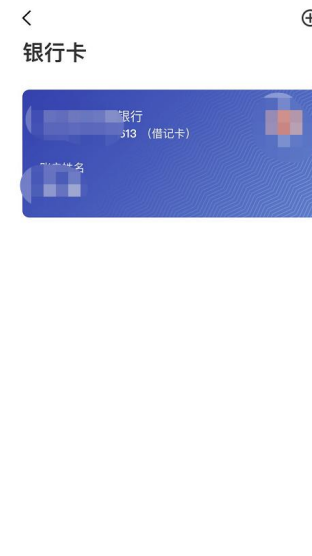
5.系统更新后，将不再使用蓝牙KEY进行验证，请蓝牙KEY手机银行用户更新后设置手机盾证书，使用手机盾证书进行业务办理。在您登录新版手机银行成功后，请点击【我的】→【设置】→【手机盾服务管理】。

此时系统会提示“您暂无手机盾证书，请前往下载证书”，进入

手机盾证书下载，验证预留手机号短信后下载手机盾证书，下载成功后设置手机盾密码，密码设置成功即完成设置。



6.安全认证及设置手机盾证书完成后，可进入“我的”页面进行检查，个人信息应正确展示，点击“银行卡”，银行卡信息应正确显示。



【温馨提示】

尊敬的客户，如需帮助请拨打我行 24 小时客服热线 0832-962587 咨询，也可通过我行各营业网点电话咨询工作人员或联系您的客户经理咨询。